

Principes du traitement des données

Nous sommes ravis que vous souhaitiez vous informer sur le traitement des données. Pour une collaboration, nous traitons régulièrement des données à caractère personnel d'interlocuteurs et de collaborateurs des clients par voie électronique. Afin de satisfaire à nos obligations d'informations selon les art. 12-13 du Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous vous présentons ci-après nos informations sur la protection des données :

Qui est responsable du traitement des données ?

Responsable au sens du droit sur la protection des données :

STENFLEX® Rudolf Stender GmbH

Robert-Koch-Str. 17
22851 Norderstedt, Allemagne

Téléphone : +49 40 529 03 - 0
Fax : +49 40 529 03 - 200

E-mail : info@stenflex.com

Vous trouverez de plus amples informations sur notre entreprise, des informations sur les personnes autorisées à représenter et d'autres possibilités de contact dans les mentions légales de notre site Internet : <https://www.stenflex.com/impressum.html>

Quelles données vous concernant traitons-nous ? Et à quelles fins ?

Si nous avons reçu des données de votre part, nous les traitons en principe uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons reçues ou collectées.

Ces fins sont en général :

- **Communication pour la réalisation du contrat**
- **Envoi d'informations sur les nouveaux et modifications dans l'assortiment**
- **Désignation de références pour les nouveaux clients**
- **Envoi des articles que vous avez commandés**
- **Facturation et prélèvements**
- **Préservation des prétentions de garantie**

Ces données sont en général

- **Vos données principales (par ex. nom, prénom, titre, civilité)**
- **Coordonnées (par ex. adresse e-mail, n° de téléphone, numéro de portable)**
- **Données sur les transactions (par ex. IBAN, BIC, solvabilité)**
- **Données relatives aux contrats (par ex. interlocuteur, fondés de pouvoir, directeurs généraux)**

Et les autres données à caractère personnel que vous nous fournissez. Veuillez noter que nous ne pouvons pas nommer toutes les données potentielles. Cependant, nous collectons seulement les données que vous nous communiquez activement ou qui sont accessibles publiquement.

Un traitement des données à d'autres fins entre uniquement en considération si les exigences légales nécessaires selon l'art. 6 alinéa 4 RGPD sont réunies. Dans ce cas, nous

observerons bien évidemment les éventuelles obligations d'informations selon l'art. 13 alinéa 3 RGPD et l'art. 14 alinéa 4 RGPD.

Quelle est la base légale correspondante ?

La base légale pour le traitement de données à caractère personnel est en principe, sauf s'il existe d'autres directives légales spécifiques, l'art. 6 RGPD. Les possibilités suivantes entrent ici notamment en considération :

- Consentement (art. 6 alinéa 1 lettre a) RGPD)
- Traitement de données pour la satisfaction de contrats (art. 6 alinéa 1 lettre b) RGPD
- Traitement de données sur la base d'une évaluation des intérêts (art. 6 alinéa 1 lettre f) RGPD
- Traitement de données pour la satisfaction d'une obligation légale (art. 6 alinéa 1 lettre c) RGPD

Si des données à caractère personnel sont traitées sur la base d'un consentement de votre part, vous avez le droit de révoquer à notre encontre votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Nous justifions notre intérêt légitime quant aux possibilités de publicité directe selon § 7 alinéa 3 UWG selon le considérant 47 RGPD. Nous avons un intérêt légitime quant à l'information de nos clients avec des renseignements sur nos articles et prestations de service via des canaux de communication. En tant que personne concernée, vous avez le droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel à ces fins en tenant compte des exigences de l'art. 21 RGPD.

Combien de temps ces données seront enregistrées ?

Nous traitons les données tant que cela est nécessaire aux fins correspondantes.

S'il existe des obligations d'archivage légales, par ex dans le code du commerce ou le code fiscal, nous enregistrerons les données à caractère personnel correspondantes pour la durée de l'obligation d'archivage. Après écoulement de l'obligation d'archivage, nous vérifions s'il existe une autre exigence pour le traitement. S'il n'y a plus aucune exigence, les données seront effacées.

En principe, nous effectuons vers la fin d'une année civile une vérification des données du point de vue de l'exigence de la poursuite du traitement. En raison de la quantité de données, ce contrôle a lieu pour des types spécifiques de données ou des fins spécifiques de traitement.

Bien évidemment, vous pouvez exiger à tout moment (voir ci-dessous) des renseignements sur les données enregistrées chez nous vous concernant et, en cas d'absence d'exigence de traitement, exiger l'effacement des données ou la restriction du traitement.

À quels destinataires les données sont-elles transmises ?

Une transmission de vos données à caractère personnel à des tiers a en principe uniquement lieu si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat avec vous, si la transmission est autorisée sur la base d'une évaluation des intérêts au sens de l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD, si nous en sommes tenus par la loi ou si vous avez donné votre consentement pour cela.

Dans le cadre des livraisons, il peut s'agir par exemple de nos entreprises affiliées et des prestataires de transport et logistiques.

Dans notre cas, les tiers ne sont pas des prestataires et des entreprises affiliées qui doivent satisfaire à nos exigences en termes de protection des données. Pour cette raison, nous avons conclu des contrats de sous-traitance et nous garantissons ainsi que vous puissiez exercer vos droits également envers ces tiers.

Où mes données sont-elles traitées ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par nos soins exclusivement dans des centres informatiques de l'Union Européenne. Ainsi, le Règlement général sur la protection des données est toujours applicable au traitement.

Vos droits en tant que « personne concernée »

Vous avez le droit de recevoir des renseignements sur les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons selon l'art. 15 RGPD. En cas de demande de renseignement qui n'est pas soumise par écrit, nous pouvons vous demander des justificatifs, le cas échéant, prouvant que vous êtes bien la personne que vous prétendez être. Merci de votre compréhension.

De plus, vous avez le droit à la rectification ou à l'effacement ou à la limitation du traitement si vous satisfaites aux dispositions des art. 16, 17 et 18 RGPD.

De plus, vous avez un droit d'opposition contre le traitement dans le cadre des exigences légales. Cela vaut également pour un droit à la transmissibilité des données. Notamment, vous avez un droit d'opposition selon l'art. 21 alinéa 1 et 2 RGPD contre le traitement des données en lien avec l'art. 6 alinéa 1 lettre f RGPD. Vous pouvez soumettre l'opposition de manière informelle à notre délégué à la protection des données aux adresses suivantes :

Notre délégué à la protection des données

Nous avons nommé un délégué à la protection des données dans notre entreprise. Vous pouvez le contacter comme suit :

FKC Management-System-Beratung GmbH
Eschenburgstr. 5
23568 Lübeck
E-mail : datenschutz@stenflex.de

Droit de recours

Vous avez le droit de former un recours auprès d'une autorité de surveillance pour la protection des données quant au traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel.