

Principios del procesamiento de datos

Nos complace que desee informarse sobre el procesamiento de datos. A fin de establecer una cooperación, procesamos periódicamente de forma electrónica datos personales de personas de contacto y empleados de clientes. Para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del art. 12, 13 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), le presentamos, a continuación, nuestras informaciones sobre protección de datos:

¿Quién se responsabiliza del procesamiento de datos?

El responsable, en términos de la ley de protección de datos, es la empresa

STENFLEX® Rudolf Stender GmbH

Robert-Koch-Str. 17
22851 Norderstedt, Deutschland

Teléfono: +49 40 529 03 - 0
Telefax: +49 40 529 03 - 200

E-Mail: info@stenflex.com

Encontrará más información sobre nuestra compañía, datos acerca de las personas representantes autorizadas y también otras opciones de contacto en el aviso legal de nuestra página web: <https://www.stenflex.com/impressum.html>

¿Qué datos acerca de su persona procesamos y con qué propósitos?

Si hemos recibido información suya, solo la procesaremos para aquellos propósitos por los que la hemos recibido o recopilado.

Estos propósitos son, por regla general:

- **Comunicación para el cumplimiento del contrato**
- **Envío de información sobre novedades y cambios en el surtido**
- **Mención de referencia para nuevos clientes**
- **Envío de las mercancías solicitadas por usted**
- **Facturaciones y adeudos**
- **Salvaguardia de reclamaciones de garantía**

Estos datos son, por regla general:

- **sus datos principales (p. ej., apellido o apellidos, nombre, título, tratamiento,)**
- **sus datos de contacto (p.ej., dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de móvil)**
- **sus datos para realizar transacciones (p.ej., IBAN, BIC, solvencia)**
- **datos relacionados con contratos (p. ej., personas a contactar, procuradores, gerentes)**

y otros datos personales que usted nos comunique. Por favor, tenga en cuenta que no podemos nombrar todos los datos potenciales. Si bien, solo recopilamos aquellos datos que usted comparte activamente con nosotros o que son de acceso público.

El procesamiento de datos para otros fines solo se considerará si se cumplen los requisitos legales hasta ese punto exigidos, en virtud del art. 6 párr. 4 del RGPD. En su caso, por

supuesto, observaremos cualquier requisito de información en virtud del art. 13, párr. 3 del RGPD y del art. 14, párr. 4 del RGPD.

¿Sobre qué base jurídica se fundamenta esto?

La base legal para el procesamiento de datos personales descansa fundamentalmente, en la medida en que no existen disposiciones legales específicas, en el art. 6 del RGPD. Se consideran aquí, en particular, las siguientes opciones:

- Consentimiento (art. 6 párr.1 letra a) RGPD)
- Procesamiento de datos para el cumplimiento de contratos (art. 6 párr.1 letra b) RGPD
- Procesamiento de datos sobre la base de una ponderación de intereses (art. 6 párr.1 letra f) RGPD)
- Procesamiento de datos para cumplir con una obligación legal (art. 6 párr.1 letra c) RGPD)

Si los datos acerca de su persona fueran procesados sobre la base de su consentimiento, usted tiene derecho, en cualquier momento, a revocar dicho consentimiento con efecto futuro.

Justificamos nuestro interés legítimo en las posibilidades de publicidad directa, de conformidad con el § 7 párr. 3 de la Ley de Competencia Desleal, bajo consideración del 47 del RGPD, siendo nuestro interés legítimo informar a nuestros clientes sobre nuestros productos y servicios a través de canales de comunicación. Como persona afectada, usted tiene derecho a objetar el procesamiento de sus datos personales para estos fines, bajo consideración de lo dispuesto en el Art. 21 del RGPD.

¿Por cuánto tiempo se almacenan los datos?

Procesamos los datos siempre que ello sea necesario para el propósito correspondiente.

En tanto que existan obligaciones legales de retención de datos, p. ej., en derecho comercial o tributario, los datos personales en cuestión serán almacenados durante la duración de la obligación de retención. Transcurrido el vencimiento de la obligación de retención, se verifica si existe una necesidad adicional de procesamiento. Si no existiera más tal necesidad, los datos serán eliminados.

Básicamente, hacia el final de un año natural, revisamos los datos en relación al requerimiento de un posterior procesamiento. Debido a la cantidad de datos, esta revisión se realiza respecto a tipos específicos de datos o para fines de procesamiento.

Por supuesto, en cualquier momento (véase más abajo) usted puede solicitar información sobre los datos almacenados por nosotros acerca de su persona y, en caso de no existir tal requerimiento, exigir la eliminación de los datos o restringir el procesamiento.

¿A qué destinatarios se transmitirán los datos?

La transmisión de sus datos personales a terceros solo se llevará a cabo, si esto es necesario para ejecutar el contrato con usted, si la transmisión sobre la base de una ponderación de intereses, en el sentido del art. 6 párr. 1 letra f) del RGPD está permitida, si estamos legalmente obligados a la transmisión o siempre que usted haya dado su consentimiento.

En el curso de entrega de pedidos, ello puede incluir, por ejemplo, a compañías afiliadas y proveedores de servicios de transporte y logística.

En nuestro caso, los terceros no son proveedores de servicios y compañías afiliadas, los que deben cumplir con nuestra protección de datos. Para este fin, hemos ejecutado contratos de procesamiento de pedidos, garantizando con esto, que usted pueda ejercer asimismo sus derechos frente a ellos.

¿Dónde se procesan los datos?

Sus datos personales serán procesados por nosotros, exclusivamente, en centros de datos de la Unión Europea y, por lo tanto, el Reglamento de Protección de Datos siempre se aplicará al procesamiento.

Sus derechos como „persona afectada”

Usted tiene derecho a la información sobre los datos procesados por nosotros acerca de su persona, de conformidad con el Art. 15 del RGPD. En el caso de una solicitud de información no efectuada por escrito, le pedimos que comprenda que podemos requerir de usted, cuando proceda, pruebas que demuestren su identidad.

Asimismo, usted tiene derecho a la rectificación, cancelación o limitación del procesamiento en la medida en que disponga del derecho legal de hacerlo conforme a los art. 16, 17 y 18 del RGPD.

Usted tiene, además, derecho de apelación respecto al procesamiento, en el marco de alcance de los requisitos legales. Lo mismo se aplica al derecho de transmisión de datos. En particular, usted dispone de derecho de apelación contra el procesamiento de sus datos, de conformidad con los párr. 1 y 2 del art. 21 del RGPD en correspondencia con el párr. 1 del art. 6 letra f. del RGPD. Usted puede comunicar su desacuerdo de manera informal a nuestro supervisor de protección de datos a través de las siguientes direcciones:

Nuestro supervisor de protección de datos

Hemos nombrado a un supervisor de protección de datos en nuestra empresa. Para contactarle tiene las siguientes opciones:

FKC Management-System-Beratung GmbH
Eschenburgstr. 5
23568 Lübeck
E-Mail: datenschutz@stenflex.de

Derecho de apelación

Usted dispone del derecho de presentar una queja, sobre el procesamiento por nuestra parte de sus datos personales, ante una autoridad supervisora de protección de datos.